

## **Privacyverklaring**

WelThuis Verhuiscoach, gevestigd aan Zomerweg 3 in Hierden, vindt uw privacy net zo belangrijk. Daarom doen we er alles aan om uw persoonlijke informatie vertrouwelijk en in overeenstemming met de AVG te behandelen. Uw persoonsgegevens worden verwerkt zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

WelThuis Verhuiscoach verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt via een e-mail, aanmelding voor een nieuwsbrief of contactformulier van de website. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

1. Voor- en achternaam
2. Telefoonnummer
3. E-mailadres
4. Adresgegevens
5. Bedrijfsnaam en bedrijfsgegevens
6. Bankrekeningnummer

De volgende gegevens worden geregistreerd door Google Analytics: IP-adres, Locatiegegevens, Gegevens over uw activiteiten op onze website, Lijst met contactgegevens van de klant via een app, Internetbrowser en apparaat type.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

WelThuis Verhuiscoach verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Voor het regelen van uw verhuizing en alle aanverwante zaken rondom uw persoonlijke zorg, huis en tuin.
- Voor het opzeggen of aanvragen van een huurcontract
- Voor het regelen van zaken met uw makelaar
- Voor het regelen van een zorgaanvraag of appartement in een verzorgingshuis
- Voor het opzeggen of aanvragen van gas, water en licht
- Voor het verhuizen, opzeggen of aanvragen van telefoon, internet, televisie
- Voor het regelen van adreswijziging bij gemeente, instanties en organisaties
- Voor het regelen, maken en versturen van persoonlijke adreswijzigingen
- Voor het aanvragen of aanschaffen van diensten en spullen t.b.v. de verhuizing of aanverwante persoonlijke zaken
- Voor het afhandelen van uw betaling
- Informeren over wijzigingen van diensten
- WelThuis Verhuiscoach verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte

Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden. U wordt op hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden middels deze privacyverklaring en vermelding hiervan op onze website en de offerte.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

WelThuis Verhuiscoach neemt NIET op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

WelThuis Verhuiscoach bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. WelThuis Verhuiscoach bewaart facturen en offertes 7 jaar, zoals verplicht is voor de belastingdienst.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Voor de uitvoering van onze opdracht, het regelen van uw verhuizing, persoonlijke assistentie of de oplevering van uw huis geeft u bij ondertekening van deze overeenkomst ons toestemming om uw gegevens te delen met alle organisaties en instanties die te maken hebben met uw verhuizing, zoals telecombedrijven, energiebedrijven, gemeentes, woningbouwverenigingen en alle overige organisaties, instanties en natuurlijke personen die op de hoogte moeten worden gebracht van uw verhuizing of woonsituatie.

WelThuis Verhuiscoach verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

WelThuis Verhuiscoach neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op ons op via [info@welthuisverhuiscoach.nl](mailto:info@welthuisverhuiscoach.nl)

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten welke persoonsgegevens van uw verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens.
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw gegevens te vragen.
- Het recht om u tegen bepaalde gevallen van de verwerking van gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling of schriftelijk kenbaar maken aan WelThuis Verhuiscoach. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, uw curator of mentor).

WelThuis Verhuiscoach wilt u er ook op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Vragen over de privacyverklaring**

We houden deze privacyverklaring up-to-date met de ontwikkelingen in de privacywetgeving. Heeft u vragen of heeft u het idee dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn? Neem dan contact op via [info@welthuisverhuiscoach.nl](mailto:info@welthuisverhuiscoach.nl)

Februari 2021